

# 飲食店の開店MAP

## 店をつくる

- ハード**
  - グラフィック**
    - 店名本体を考える
    - 店名ロゴのデザイン
    - 看板・サインのデザイン
  - 内・外装・看板・サイン**
    - 仕様（施工&設備）
    - インテリアデザイン
    - 事務所ディレクション
    - 施工見積り依頼（複数社）
    - 施工監理
    - 什器・家具探し
    - 引き渡し立ち会い（ダメ出し）
  - 厨房計画**
    - 厨房仕様
    - 厨房レイアウト
    - 新品・中古バランス
    - 特注品ディレクション
    - 見積り依頼（複数社）
    - 見積り精査
  - メニュー開発**
    - 味の開発
    - 盛り付け・食器選別
    - 取引先との価格交渉
    - 仕入れコントロール
    - レシピ・原価計算
    - テストキッチン・レンタル
    - 試作→試食
  - ソフト**
    - 労務管理**
      - 就業規則
      - ハウスルール
      - 賃金規定
      - 雇用契約書・各種覚え書き
      - 法定含む福利厚生
    - ユーティリティ**
      - 店内装飾品ディレクション
      - 食器ディレクション
      - 調理器具ディレクション
      - 消耗品ディレクション
      - ユニフォームのディレクション
      - レジ機器のディレクション
      - BGMのディレクション
      - 事務用品のディレクション
      - PC&通信の環境整備ディレクション
        - 電話会社
        - プロバイダー
      - 玄関マットや化粧室アメニティ
      - セコムなど
      - 店舗損害保険
      - ゴミ処理業者
      - 清掃業者
      - 害虫駆除業者
      - 事前試食会のディレクション
      - レセプションのディレクション

## 計画する

- ビジネスモデル構築（R&D）**
- 事業計画**
  - 金融機関・行政機関用
  - オーナー会社用
- 助成金の手続き**
  - 厚生労働省関連
  - 経済産業省関連
  - 北海道・札幌市の関連
- 人員計画**
  - 一般求人する
    - 求人雑誌やWEB
    - ハローワーク
  - 人材を紹介される
  - 人員を派遣される

## 物件を決める

- 賃貸契約**
  - 契約内容精査
  - 賃料・共益費交渉
  - 保証金（敷金）交渉
- 各種届出関係**
  - 食品衛生
  - 消防
  - 警察

## 運営オペレーションの構築

- 接客オペレーション
- 電話対応オペレーション
- 調理オペレーション
- ドリンクオペレーション
- 店内清掃オペレーション
- ウェイティングオペレーション
- 予約管理オペレーション
- 帳票管理オペレーション
- 売上金管理オペレーション
- 小口現金管理オペレーション
- 売掛金管理オペレーション
- クレジット管理オペレーション
- 電子マネー管理オペレーション
- スタッフ入退社管理オペレーション
- スタッフ出退勤管理オペレーション
- 制服貸与管理オペレーション
- 食材発注オペレーション
- 棚卸オペレーション

## 販売促進・広告宣伝

- グラフィックツール**
  - メニューブック
  - 店内ポスター
  - リーフレット
  - 店内・テーブルPOP
  - グラフィック関連の撮影
  - ショップカード
- ホームページ整備**
  - WEBデザイン
  - WEBサーバー会社
  - ドメイン取得管理
- グルメ関連サイトへの登録・有料出稿
- 開店イベントのディレクション
- メディアへのプレスリリース
- メディアからの取材を受ける
- 道内・道外・海外の旅行代理店への活動
- 各種広告媒体（交通含む）への出稿

## 人材を教育する

- 一般スタッフ
- マネージャー職